

# Apprendre de ses erreurs

## Objectif du module Apprendre de ses erreurs:

Nous analysons 5 accidents et définissons pour chaque cas au moins 2 stratégies augmentant la sécurité afin de continuer à rouler sans accident.

### Warum gibt es Unfälle?

Schaut Euch folgenden Film an und macht Euch Gedanken darüber, weshalb es zu einem Unfall gekommen ist?

VBZ | Zürich Linie | Ein Unternehmen der Stadt Zürich

### Programm Fahrdienstweiterbildung 2025 "Rund ums Busfahren"

07:30 - 07:40 Begrüssung, Ziele und Programm 10'

07:40 - 09:00 Mein Dienst 1. Teil 80'

09:00 - 09:20 Znüni 20'

09:20 - 10:30 Mein Dienst 2. Teil 70'

10:30 - 10:40 Pause 10'

10:40 - 11:30 Umgang miteinander - Unsere Werte 50'

11:30 - 12:30 Lunch 60'

12:30 - 14:05 Gruppe 1: Lernen aus Fehlern 95'

12:30 - 14:05 Gruppe 2a: Gelenkbus Manöver 60'

12:30 - 14:05 Gruppe 2b: Störungsmanagement 45'

14:05 - 14:25 Pause und Stationswechsel 20'

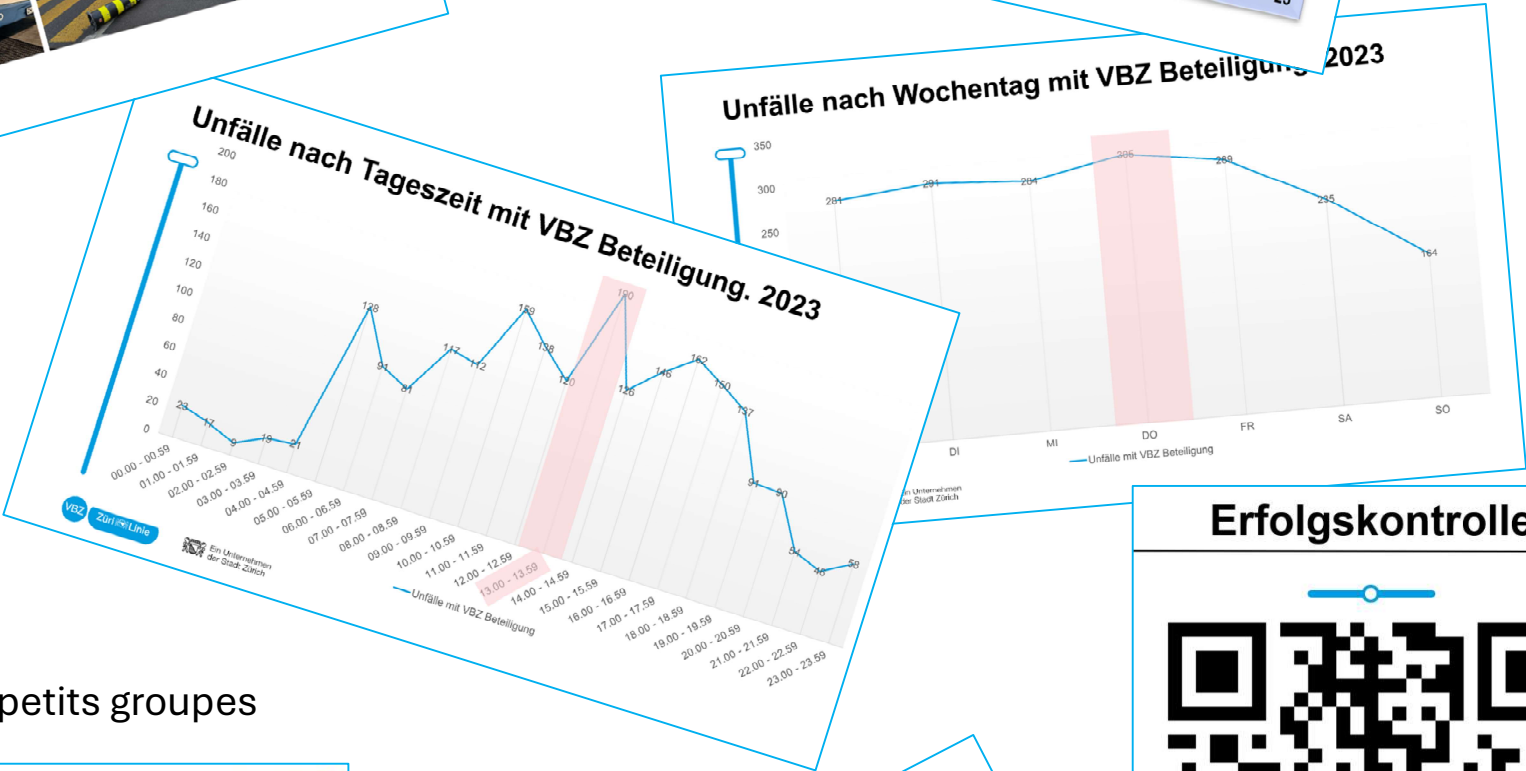
14:25 - 16:00 Gruppe 2: Lernen aus Fehlern 95'

14:25 - 16:00 Gruppe 1a: Gelenkbus Manöver 45'

14:25 - 16:00 Gruppe 1b: Störungsmanagement 45'

16:00 - 16:05 Verschleben in den U-Raum für den Tagesabschluss 5'

16:05 - 16:30 Evaluation und Abschluss 25'



## Méthode:

Parcours de postes en petits groupes

### Fall 1 Bürkliplatz

**Auftrag**  
Beantwortet die zwei Fragen zu diesem Fall auf eurem Arbeitsblatt.

**Hilfsmittel**  
Fallbeschreibung, Angaben SL, Aussage Busfahrer und Tramfahrer, Unfallbilder

**Örtlichkeit**

**Zeit**  
30 Minuten Zeit für 5 Aufträge, bitte teilt Euch die Zeit gut ein.

VBZ | Zürich Linie | Ein Unternehmen der Stadt Zürich

### Fall 1 Bürkliplatz

**Warum kam es zu diesem Unfall?**

- Missverständnisse der Zeichengabe
- Geschwindigkeit des Trams falsch eingeschätzt
- Das Tram hat in diesem Fall Vortritt
- "Wänns prässiert, dänn passiert"

**Sicheres Verhalten**

- Vor der Wegfahrt sich vergewissern, dass keine Verkehrsteilnehmenden behindert oder gefährdet werden
- Sich des langen Bremsweges von Schienenfahrzeugen bewusst sein

VBZ | Zürich Linie | Ein Unternehmen der Stadt Zürich

### Fall 1 Bürkliplatz

Sicht Schade und Verkehrswegweiser VBZ  
CHF 21'05.- Schadenstrasse Tram  
CHF 24'512.- Schadenstrasse Tram  
20 Tage Standard Bus  
10 Tage Standard Tram

### Fall 2

Sicht Schade und Verkehrswegweiser VBZ  
CHF 2'010.- Schadenstrasse Tram  
CHF 2'010.- Schadenstrasse Tram  
10 Tage Standard Bus  
10 Tage Standard Tram

### Fall 3 Falschfahrt was nun?

Sicht Schade und Verkehrswegweiser VBZ  
CHF 2'010.- Schadenstrasse Tram  
CHF 2'010.- Schadenstrasse Tram  
10 Tage Standard Bus  
10 Tage Standard Tram

### Fall 4 Spurrhaltung und Abbiegen mit Gegenverkehr

Sicht Schade und Verkehrswegweiser VBZ  
CHF 2'010.- Schadenstrasse Tram  
CHF 2'010.- Schadenstrasse Tram  
10 Tage Standard Bus  
10 Tage Standard Tram

### Erfolgskontrolle

10% =  
aussermenschliche  
Faktoren

90% =  
Unfall Ursache  
Mensch!

Im Zweifel  
NIE!

### Im Zweifel Nie!

VBZ | Zürich Linie